

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE D'INFOREG

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les rapports entre la Chambre de commerce et d'industrie de Paris (CCIP) et tout client des services en ligne du site inforeg.

À ce titre, toute commande d'un produit ou d'une prestation implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV qui prévalent sur toute autre version antérieure, et en règle générale sur tout autre document, y compris sur d'éventuelles conditions générales d'achat émanant du client.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.inforeg.ccip.fr.

ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION

Les services en ligne du site inforeg (outils de simulations, modèles de contrat, fiches pratiques, abonnement « Expert » et packs) portent sur des informations de nature réglementaire relatives à la vie de l'entreprise commerciale (notamment en droit des affaires, droit social et droit fiscal).

Ils ne constituent en aucun cas une prestation de conseil juridique. Le client doit avoir recours aux services de professionnels du droit (avocats, notaires, notamment) s'il souhaite obtenir des prestations de conseil (rédaction d'actes, suivi de dossiers, contentieux...).

ARTICLE 3 – FOURNITURE DES SERVICES EN LIGNE

3.1. L'accès aux services en ligne est assuré de manière permanente, sous réserve toutefois des périodes de maintenance et d'entretien du site, des opérations d'actualisation des serveurs et d'éventuelles interruptions exceptionnelles.

3.2. Les commandes s'effectuent par Internet :
- soit sur le site www.inforeg.ccip.fr pour toute l'offre dématérialisée que constituent les services en ligne d'inforeg ;
- soit sur le site www.boutique.ccip.fr pour certains types de produits.

La conclusion du contrat n'intervient qu'après confirmation de la commande par la CCIP :

- *en cas de paiement en ligne par carte bancaire*, celle-ci est réputée acceptée après validation du paiement.
- *en cas de paiement par chèque*, celle-ci est réputée acceptée après réception du bon de commande signé et accompagné du chèque d'un montant conforme au total à payer.

Dès que sa commande est acceptée, le client reçoit, par courriel à l'adresse électronique qu'il aura indiquée un identifiant et un mot de passe qui lui permettent d'accéder à l'espace « Client » du site www.inforeg.ccip.fr pour télécharger ses produits. Ceux-ci sont accessibles pendant sept jours à compter de la validation de sa commande (sauf l'abonnement « Expert », forfait valable un an).

3.3. Les codes d'accès sont strictement confidentiels. Le client engage sa responsabilité pour toute utilisation frauduleuse de ses identifiants par une personne non habilitée.

ARTICLE 4 – PRIX, MODALITES DE PAIEMENT ET SECURISATION DES TRANSACTIONS

4.1. Prix et modalités de paiement

4.1.1. Les prix indiqués sont en euros et s'entendent, sauf mention contraire, hors taxes.

Ils sont payables comptant.

La CCIP se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. En cas de souscription d'un abonnement, les nouveaux tarifs s'appliqueront à l'abonné uniquement lors du renouvellement de son abonnement.

4.1.2. Les produits et services dématérialisés (contrats types, fiches pratiques, simulations) doivent être réglés en ligne par carte bancaire (les cartes bancaires acceptées sont Carte bleue, Visa, Mastercard et American Express).

En revanche, les produits livrables (ouvrages) ou mixtes (Packs, abonnement « Expert ») peuvent être réglés soit en ligne par carte bancaire, soit par chèque libellé au nom de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris et adressé à :

Chambre de commerce et d'industrie de Paris

Service inforeg

A l'attention de Miroslava Louvancour
27 avenue de Friedland
75382 Paris cedex 08.

4.2. Facturation

La CCIP adresse une facture acquittée au client, dans les meilleurs délais à compter de la réception du paiement. Toute contestation doit être présentée dans le mois qui suit la réception de la facture, faute de quoi le client est réputé l'avoir acceptée.

En cas de paiement en ligne, la facture en format PDF est adressée par courriel à l'adresse électronique indiquée lors de la commande. Elle est établie conformément au tarif en vigueur au jour de la commande.

Les marchandises livrées restent la propriété de la CCIP jusqu'à « parfait paiement ».

4.3. Sécurité des transactions

La plate-forme de paiement sécurisé (en mode VAD SSL) utilisée est Mercanet du groupe BNP-Paribas. Le paiement Mercanet est conforme aux réglementations Cartes Bancaires concernant la vente à distance et le télépaiement.

Il est également conforme aux réglementations des réseaux des cartes acceptées.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITES

5.1. Responsabilités du client

5.1.1. Le client est responsable de la bonne utilisation du service par ses employés, mandataires ou toute autre personne habilitée par lui, ce qui implique d'en faire un usage conforme aux lois et réglementations françaises en vigueur.

Le client est également responsable du maintien de la confidentialité de ces codes d'accès. A ce titre, il engage sa responsabilité pour toute utilisation frauduleuse de ces données par une personne non autorisée.

5.2.2. Enfin, le client est seul responsable du contenu des informations qu'il transmet et/ou qu'il saisit sur le site www.inforeg.ccip.fr.

5.2. Responsabilités de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris

5.2.1. La CCIP n'est pas tenue à une obligation de conseil sur le caractère adapté des services en ligne aux besoins du client. La CCIP fournit, au travers de son offre de produits dématérialisés, un service éditorial d'information réglementaire.

5.2.2. La CCIP n'est pas responsable des informations transmises ou saisies par le client. Toutefois, vis-à-vis de ce dernier, elle en assure la confidentialité.

5.2.3. La CCIP garantit, en outre, le contenu des informations éditées sur son site conforme à la réglementation française à la date de mise à jour affichée sur celui-ci.

5.2.4. La responsabilité de la CCIP ne saurait être engagée en cas d'utilisation frauduleuse par un tiers non habilité des codes d'accès du client.

ARTICLE 6 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La CCIP s'engage à ne divulguer aucune donnée ou information nominative relative au client. Les renseignements fournis sont conservés pendant 10 ans.

En tout état de cause, la CCIP est seule bénéficiaire de ces informations.

Conformément à l'article 34 de la loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour l'exercer, il doit adresser sa demande par mail à : webmestre-inforeg@ccip.fr ou par courrier à l'adresse suivante : CCIP-inforeg, service commercial, 27 avenue de Friedland, 75 382 Paris cedex 08.

ARTICLE 7 – DROIT DE RETRACTION

En application des dispositions de l'article L. 121-20-2-1° du Code de la consommation, en téléchargeant un produit à partir du site Internet www.inforeg.ccip.fr, le client consommateur renonce à l'exercice de son droit de rétractation.

ARTICLE 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les dessins et modèles, logos, marques et tout contenu à l'exclusion de ceux fournis par des prestataires extérieurs, figurant sur le site Internet www.inforeg.ccip.fr ou sur les plaquettes et les documents à en-tête d'inforeg demeurent la propriété exclusive de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris, seule

titulaire des droits de propriété intellectuelle.

Le client s'engage à ne faire aucun usage des dessins et modèles, logos ou marques susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la CCIP.

Toute reproduction à des fins associatives, bénévoles, commerciales ou personnelles, sans l'accord de la CCIP ou du prestataire propriétaire, desdites descriptions graphiques ou des droits attachés est interdite.

ARTICLE 9 – RESILIATION ANTICIPEE

Dans le cas où le client viendrait à manquer à l'une de ses obligations (notamment l'utilisation de ses codes d'accès), la CCIP pourrait résilier de plein droit son contrat.

Dans cette hypothèse, la résiliation prendrait effet à compter de l'envoi par la CCIP d'une lettre recommandée avec accusé de réception postale.

ARTICLE 10 - AUTRES DISPOSITIONS

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Sauf accord écrit préalable, le client s'interdit de concéder les droits et obligations des présentes CGV à d'autres établissements ou à des tiers.

En conformité avec la démarche qualité d'inforeg, en cas de réclamation, le client a la possibilité d'adresser un courrier postal au responsable du service :

Chambre de commerce et d'industrie de Paris

Inforeg
27 avenue de Friedland
75382 cedex 08

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable entre les parties, le Tribunal de commerce de Paris est seul compétent.

La CCIP ne peut être tenue pour responsable de la non-exécution ou de l'exécution

partielle de ses obligations, au titre des présentes CGV, si celle-ci est provoquée par un événement constitutif de force majeure.